



Fanny
TAPIA

DOCENTE / ATENCIÓN AL
CLIENTE / COMMUNITY
MANAGER

SOBRE MÍ

Vendedora con más de seis años de experiencia. Altamente Calificada para actividades de ventas Directas a clientes, presentación y cierre de Ventas. Me caracterizó por contar con excelente cualidades de comunicación y negociación con clientes de alta gama

CONTACTO



341.312.94.30



fannymt1425@gmail.com



Calle Alem 1475 piso 2
depto #1

HERRAMIENTAS

- Software de edición
- Excel/ Canva
- Power Point
- Curso de Ingles Oxford Vzla
- Conocimiento avanzado de ventas/ Atención al cliente

IDIOMAS

- Español
- Inglés Intermedio

EXPERIENCIA

TIENDA DIGITAL PLAZA ASESORA DE VENTAS

Equipos de electrodomésticos / Computación

- . Atención y Asesoramiento a clientes
- . Superación de objetivos de Ventas Mensuales
- . Resolución de problemas y Gestión de Quejas.
- . Manejo de Caja / Apertura y Cierre
- . Efectuar la Devolución de un producto

EMPRESA BAGUET CALL CENTER ROSARIO

Departamento de Ventas

- . Atención al cliente por medio del banco Galicia
- . Ofrecer servicios de tarjeta de crédito y crédito personal
- . Realizar llamadas a diferentes clientes corporativos
- . Fomentar relaciones sólidas con clientes.

ALMACEN WUANDU AÑO 2024 /2025

Mercado del Patio / Vendedora y encargada

- . Atención al cliente , limpieza de góndolas y local, etiquetar productos , control de inventario , control de vencimiento de productos , aperturar y cerrar caja , recibimiento de mercadería , control de remitos y realizar tareas administrativas !

FORMACIÓN

Universidad Cecilio Acosta de los
Teques
2010 - 2012 Venezuela

INSTITUTO CIEC

Rosario santa fe modo online
Community Manager y redes sociales