

PAULA JORGELINA VALLEJOS

10/08/2000 - 25 años

(+54) 11 5723 2748

paulavallejos@gmail.com

Berazategui, CP. 1884. Buenos Aires.

PERFIL PROFESIONAL

Con sólida experiencia en atención al cliente y comunicación, me considero una persona proactiva y responsable, con buena predisposición y gran interés por el aprendizaje en el área que se me asigne. Mi objetivo es seguir desarrollando mis conocimientos dentro de un equipo de trabajo que me brinde la posibilidad de crecer tanto a nivel personal como profesional.

EXPERIENCIA LABORAL

Operadora de Centro Operativo Médico (COM) - SADOFE

GALENO ART - Agosto 2023 - ACTUALMENTE

Atención al cliente a través de llamadas telefónicas: Denuncias, Traslados y línea de Emergencias con riesgo de vida. Gestión de denuncias de siniestros, derivación a prestadores médicos y coordinación de traslados según lo solicitado. Seguimiento de casos, orientación al asegurado, resolución de consultas por medio de gestiones en sistemas internos de la empresa.

Telefonista en Remisería

NEW HOME VIAJES - Abril 2022 - Mayo 2023

Recepción de llamadas telefónicas y mensajes vía teléfono de línea fija y teléfono móvil. Gestión y programación de viajes en tiempo real y reservas tanto para empresas como para clientes particulares. Apertura y cierre de planillas, manejo de valores y cobro de comisiones. Generación de facturas y vouchers.

FORMACIÓN ACADÉMICA

INSTITUTO CIEC

Extraccionista y administrativa de laboratorio de análisis clínicos - En Curso

INST. NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO

Bachiller en Ciencias Sociales - Finalizado en 2018

HABILIDADES PERSONALES Y PROFESIONALES

- Capacidad de trabajo en equipo
- Empatía, contención y escucha activa

OTROS CONOCIMIENTOS

- Paquete Microsoft Office - Avanzado
- Inglés - Avanzado

DISPONIBILIDAD HORARIA DE LUNES A VIERNES FULL TIME.